

Algemene voorwaarden werving & selectie

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Jeugd Professionals Nederland B.V. (hierna ook te noemen: 'JPNL'), statutair gevestigd te Meppel. Deze algemene voorwaarden dateren van mei 2025.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen (zowel mondeling, schriftelijk als digitaal, via internet of een vergelijkbaar medium, tot uitdrukking gebracht) welke betrekking hebben op te verrichten diensten, met name het werven & selecteren van kandidaten, door JPNL aan opdrachtgevers.
2. Toepasselijkheid van eventueel door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, indien en voor zover zij door JPNL schriftelijk of middels digitale kanalen zijn bevestigd.

Artikel 2. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen verstaan:
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke en rechtspersoon die zich door bemiddeling van JPNL voorziet van kandidaten. Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, worden ook met opdrachtgever gelieerde (rechts)personen bedoeld.
3. Kandidaat: degene die door JPNL aan opdrachtgever word voorgedragen voor indiensttreding, waarin inbegrepen – indien de kandidaat een rechtspersoon is – elke functionaris of werknemer van de rechtspersoon.
4. Opdracht: de opdracht (in welke vorm dan ook) die opdrachtgever aan JPNL geeft met betrekking tot het werven & selecteren van kandidaten welke direct in dienst zullen treden bij opdrachtgever.
5. Voordracht / voordragen: het overleggen door JPNL aan opdrachtgever van een curriculum vitae, informatie over de kandidaat of informatie waaruit de identiteit van de kandidaat kan worden afgeleid.
6. Aanstelling / aanstellen: het aangaan van een arbeidsovereenkomst, overeenkomst tot aanneming van werk of overeenkomst van opdracht door opdrachtgever met de kandidaat, dan wel het laten ter beschikking stellen van de kandidaat aan de opdrachtgever door een derde.
7. Overeenkomst: de overeenkomst, waarin de voorwaarden van de uitvoering van de opdracht zijn neergelegd.

Artikel 3. Offertes/totstandkoming overeenkomst

1. De door JPNL gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

2. Overeenkomsten komen tot stand op het moment van ontvangst van een ondertekende offerte en/of het toesturen van JPNL van de opdrachtbevestiging of doordat JPNL feitelijk start met de uitvoering van de opdracht.
3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van JPNL binden JPNL niet, enkel wanneer zij schriftelijk zijn bevestigd.
4. JPNL kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of kennelijke fout bevat.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. JPNL zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JPNL een recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever verleent alle redelijkerwijs te verlangen medewerking die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht en verstrekt JPNL voor aanvang van de opdracht alle relevante informatie, zoals:
 - a. een accurate omschrijving van de functie;
 - b. opgave van de functie-eisen;
 - c. ervaring, opleiding, kwalificaties en alle bevoegdheden die door opdrachtgever, door de wet of door enige beroepsinstantie van de kandidaat worden geëist zodat deze in de betrekking voornoemd werkzaam kan zijn;
 - d. plaats van de werkzaamheden en werktijden;
 - e. arbeidsomvang;
 - f. het vermoedelijke salaris, secundaire arbeidsvoorwaarden die van toepassing zijn (pensioenregeling, lease auto, laptop, mobiele telefoon etc.) en eventuele onkostenvergoeding en andere uitkeringen;
4. JPNL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat JPNL is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. De door JPNL opgegeven tijd, waarbinnen een opdracht kan zijn voltooid, geldt steeds als indicatie en is voor JPNL niet bindend. Door JPNL in het kader van de uitvoering van de opdracht genoemde termijnen gelden te allen tijde bij benadering. Overschrijding van een door JPNL genoemde termijn brengt nimmer een verplichting voor JPNL tot schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van JPNL.
6. Indien enige bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige casu quo vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige casu quo vernietigde bepaling in acht genomen worden.

7. Indien in een aanbieding, offerte of overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, blijven de overige voorwaarden van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 5. Selectie van kandidaten en voordracht

1. JPNL heeft volledige vrijheid bij de selectie van kandidaten en betreft hierbij:
 - a. de hoedanigheden en kundigheden van de kandidaat zoals deze door de kandidaat aan JPNL zijn bekend gemaakt;
 - b. de persoonlijke ervaringen die JPNL heeft met de kandidaat;
 - c. de door opdrachtgever verstrekte selectiecriteria;
2. Opdrachtgever voert te allen tijde zelf een kennismaking c.q. sollicitatiegesprek met geselecteerde kandidaten. JPNL beperkt zich tot het introduceren van kandidaten. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en uitdrukkelijk niet die van JPNL om de identiteit, diploma's, kwalificaties, vaardigheden, karakter en ervaring van de kandidaten te verifiëren.
3. JPNL kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld als zij om enigerlei reden niet in staat is om tijdig de door opdrachtgever gevraagde kandidaten aan te melden.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van een eventuele tewerkstellingsvergunning en/of enige andere vereiste toestemming tot het verrichten van werkzaamheden door de kandidaat, voor het regelen van eventuele medische keuringen en/of onderzoek naar de medische geschiedenis van de kandidaat, en het voldoen aan eventuele medische en andere voorwaarden, kwalificaties of toestemming die vereist is krachtens de wet van het land waarin kandidaat de werkzaamheden dient te verrichten.

Artikel 6. Aanstelling

1. Ten aanzien van elke kandidaat die door opdrachtgever (of een aan opdrachtgever gelieerde (dochter/zuster) onderneming) is aangesteld binnen 12 maanden volgend op de datum van de voordracht ten gevolge van of voortvloeiend uit een door of via JPNL al dan niet rechtstreeks geregelde voordracht, is het honorarium als bedoeld in artikel 7 verschuldigd.
2. De voordracht van kandidaten is vertrouwelijk. Indien opdrachtgever informatie met betrekking tot een door JPNL voorgedragen kandidaat doorgeeft aan een derde, hetgeen leidt tot een aanstelling door deze derde binnen 12 maanden volgend op de voordracht is opdrachtgever gehouden tot betaling van het door JPNL gehanteerde honorarium als bedoeld in artikel 7, zonder aanspraak op restitutie.
3. Opdrachtgever stelt JPNL onmiddellijk – uiterlijk binnen 7 dagen – in kennis van de aanstelling van de kandidaat (door opdrachtgever of door een derde) op het moment dat opdrachtgever en kandidaat hun handtekening hebben gezet (of wanneer de kandidaat zijn werkzaamheden aanvangt indien dat moment overhoort eerder plaatsvindt dan het moment van ondertekening). Opdrachtgever stuurt JPNL binnen dezelfde 7 dagen een kopie van de door opdrachtgever en kandidaat ondertekende overeenkomst.

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht voor aan haar door JPNL voorgestelde kandidaten en voor het ter beschikking stellen van de benodigde middelen om de functie naar behoren uit te kunnen oefenen. Voorts is opdrachtgever verantwoordelijk voor al hetgeen van een werkgever verwacht wordt op basis van wet- en regelgeving. Enige aansprakelijkheid voor JPNL is daarbij uitgesloten.

Artikel 7. Honoraria

1. Het honorarium voor elke opdracht wordt door middel van een offerte vastgesteld.
2. Onder het honorarium wordt niet verstaan de plaatsings- en productiekosten van advertenties, de reis- en verblijfskosten van de kandidaat en de kosten van een psychologische test. Laatstgenoemde kosten worden separaat aan opdrachtgever doorberekend.
3. Opdrachtgever is het honorarium verschuldigd bij aanstelling van de kandidaat (wanneer opdrachtgever en kandidaat een overeenkomst ondertekenen of eerder wanneer de werkzaamheden eerder aanvangen), waarna JPNL de factuur aan opdrachtgever zal sturen.
4. Het staat opdrachtgever vrij via eigen kanalen een kandidaat te werven en selecteren, in welk geval de opdrachtgever echter wel verplicht is JPNL actief op de hoogte te houden van de voortgang van de selectieactiviteiten. Indien opdrachtgever JPNL niet voldoende op de hoogte heeft gehouden van de voortgang van de eigen selectieactiviteiten en JPNL daardoor overbodige activiteiten heeft verricht, zullen die extra uren in rekening worden gebracht van opdrachtgever en verplicht opdrachtgever zich deze extra uren te vergoeden.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van JPNL zoals vermeld op de factuur.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke ex artikel 6: 119a BW op jaarbasis vermeerderd met 2%.
3. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. In geval van liquidatie, faillissement, WSNP of surséance van betaling van de opdrachtgever of een aanvraag daartoe of voorbereiding daarvan, ingeval van buitengerechtelijk sanering van de schulden van opdrachtgever, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever, zonder verdere ingebrekestelling en aldus van rechtswege onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 9. Incassokosten

1. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten die JPNL maakt omdat de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding teriaker buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de openstaande bedragen (incl. btw en rente), tenzij JPNL aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren. In dat geval komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
2. De opdrachtgever is jegens JPNL de door JPNL gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien JPNL en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 10. Restitutie

1. Indien blijkt dat de kandidaat gelet op de functieomschrijving (inhoud en eisen van de functie van de kandidaat) niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen en dit leidt tot een beëindiging van de overeenkomst tussen de kandidaat en opdrachtgever binnen één maand na aanvang daarvan gedurende de proeftijd, zal JPNL aan de opdrachtgever éénmaal een vervangende kandidaat leveren. Het in dit artikel bepaalde is niet van toepassing indien:
 - a. JPNL niet binnen 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst tussen kandidaat en opdrachtgever schriftelijk daarvan in kennis is gesteld, zulks met opgaaf van de redenen van beëindiging en de exacte datum van de beëindiging;
 - b. de aan JPNL toekomende vergoeding zoals bedoeld in artikel 7 niet binnen 14 dagen na de factuurdatum is betaald;
 - c. de reden van beëindiging geen verband houdt met de bekwaamheid of de integriteit van de kandidaat.
2. Indien een kandidaat en opdrachtgever na de proeftijd uit elkaar gaan, is JPNL niet gehouden tot enige compensatie.

Artikel 11. Privacy en geheimhouding

1. JPNL en opdrachtgever verwerken de persoonsgegevens (van kandidaten). De persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Dit doen JPNL en opdrachtgever in overeenstemming met (privacy) wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat. JPNL is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten of diens verwachtingen.
2. De aansprakelijkheid van JPNL, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Aansprakelijkheid van JPNL voor gevolgschade en indirecte schade, daaronder ook begrepen gedeelde winst, gemiste besparingen, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie of imagoschade is in alle gevallen uitgesloten
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van JPNL het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van JPNL of haar leidinggevende ondergeschikten.
5. Ingeval van aansprakelijkheid van JPNL als bedoeld in voorgaande leden van dit artikel is JPNL uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen een vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.
6. De aansprakelijkheid van partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de ene partij de andere partij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat partijen in staat zijn adequaat te reageren.

Artikel 13. Vrijwaring

1. Partijen vrijwaren elkaar tegen aanspraken door derden op grond van eigendomsrecht, dan wel auteurs/-, merk/-, modellen/- of octrooirecht inzake door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde materialen.
2. Partijen verklaren dat voor alle door hen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden wordt voldaan aan de Nederlands wettelijke verplichtingen ten aanzien van sociale lasten en loonbelasting en vrijwaren derhalve elkaar voor aanspraken door derden ter zake.

Artikel 14. Geschilbeslechting en toepasselijk recht

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en JPNL in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Zwolle.
2. Op elke overeenkomst tussen JPNL en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. JPNL is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. JPNL zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.